

RELATÓRIO DE
ATIVIDADES 2019
UNICRED
PORTO ALEGRE



NORTEADORES ESTRATÉGICOS

DIRETRIZES

MISSÃO

Oferecer soluções financeiras competitivas e de qualidade, agregando resultados e fortalecendo o relacionamento com o cooperado.

VISÃO

Ser a principal instituição financeira do cooperado.

PROPÓSITO

Acreditar que o cooperativismo constrói a felicidade e promove a vida.

VALORES E PRINCÍPIOS

- Respeito aos princípios cooperativistas e promoção do cooperativismo.
- Reconhecimento do cooperado como o principal valor da Cooperativa.
- Gestão com transparência, ética, profissionalismo e observância dos princípios e boas práticas de governança.
- Atuação sistêmica e crescimento sustentável com responsabilidade social e ambiental.
- Cumprimento dos normativos oficiais e do Sistema Unicred.
- Desenvolvimento e reconhecimento dos colaboradores para que se sintam realizados, motivados e comprometidos.
- Comprometimento com a educação cooperativista e com a formação e capacitação dos dirigentes, conselheiros e colaboradores.

GESTÃO 2017-2020

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

José Cesar Boeira - Presidente
João Vicente Bassols - Vice-presidente
Alessandra Ribeiro Pereira Lima
Alexandre Aiquel Vaz Costa
Elza Maria Santos Schultz
Gilberto Schwartzman
Itamar Sofia do Canto
João Altmayer Gonçalves
Paulo Abreu Barcellos

Suplentes

Alfredo Correa Benavides
Antônio Jader Brodbeck
Vitor Luiz Cachoeira

CONSELHO FISCAL

Claudio Vinicius Bublitz
Lucio Spier
Silvio Carlos de Medeiros Perez

Suplentes

Cezar Dal Pizzol
Mario Henrique Osanai

PRESIDENTE EMÉRITO

Osvaldo Carlos dos Santos

DIRETORIA EXECUTIVA

João Batista Loredó de Souza - Diretor-geral
Maria Zélia Höhn - Diretora de Negócios
Edio Jahnel - Diretor Administrativo-Financeiro

SUMÁRIO

- 4 PALAVRA DA PRESIDÊNCIA
Sustentabilidade e perenidade
- 5 PALAVRA DA DIRETORIA EXECUTIVA
Orgulho consolidado
- 6 COOPERATIVISMO PARA UM MUNDO MELHOR
Somos mais que crédito e mais que números
- 10 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA
O valor de um trabalho de excelência
- 14 VALOR PARA OS COOPERADOS
Estratégias para prosperar
- 22 COMPROMETIMENTO COM A SOCIEDADE
Responsabilidade social: essência do cooperativismo
- 30 PESSOAS IMPULSIONAM OS MELHORES RESULTADOS
Comprometimento e colaboração

PALAVRA DA PRESIDÊNCIA

SUSTENTABILIDADE E PERENIDADE

2019 foi um ano muito produtivo, com novas ideias, várias inovações, bons resultados. Uma das nossas maiores conquistas foi vencer o Prêmio Top Cidadania, em função do programa permanente de incentivo à doação de órgãos desenvolvido pela cooperativa. Este reconhecimento à marca Unicred Porto Alegre é uma das formas de mostrar à sociedade a amplitude das nossas ações, destacar que a cooperativa é muito mais que uma instituição financeira. E é também mais um impulso para seguirmos em busca do crescimento. Somos otimistas e queremos mais.

Crescer não significa apenas aumentar o número de associados e alavancar nossos indicadores, mas fomentar a sustentabilidade e a perenidade da Unicred Porto Alegre, preparando uma nova geração de médicos e profissionais da área da saúde para dar continuidade a este trabalho. A plataforma Uni4Life, outro destaque de 2019, é um dos caminhos para que isso aconteça. Uma forma de passar aos jovens profissionais a mensagem de que a instituição apoia seu crescimento pessoal e profissional, por meio de ações em parceria com ligas acadêmicas, atléticas, centros acadêmicos e faculdades, e um canal aberto para ouvir o que eles têm a dizer. Temos que saber quais são as necessidades, os anseios, os objetivos desses jovens, pois essas respostas serão, provavelmente, as futuras demandas da cooperativa. Pelos depoimentos que chegam à Cooperativa, temos a convicção de que, embora os pensamentos sejam diferentes – temos muito a aprender com a nova geração –, eles entendem o sentido da cooperativa e estão engajados na ideia de participar. Estamos em um crescente movimento de incremento destes cooperados, especialmente nos últimos três anos, pelo trabalho focado e entendimento da importância



deste público para a cooperativa. Além disso, seguimos olhando e valorizando cada associado que há tempo faz parte da cooperativa e ajudou a construir a sua história.

As cooperativas, há décadas, são disruptivas na sua forma de atuar. Os bancos, hoje, tentam replicar o que nós já fazemos há muitos anos, buscam um relacionamento mais estreito, uma prestação de consultoria ao cliente. Mas a meta do lucro pelo lucro continua lá, enquanto nós devolvemos resultados para os cooperados. O dinheiro dos bancos tem como destino a sua origem, muitas vezes fora do país. O nosso fica na comunidade. Contribuímos para a saúde de toda a população. Ao cuidar da vida financeira do cooperado, damos a ele mais qualidade de vida – tempo, segurança, tranquilidade – e condições para que ele cuide melhor da sua família e dos seus pacientes. Ao financiar a sua prática profissional, com recursos para equipamentos, possibilitamos atendimento mais qualificado e avançado em consultórios, clínicas, hospitais. O impacto é imensurável, ultrapassa os limites da nossa atuação e traduz o nosso propósito: acreditar que o cooperativismo constrói a felicidade e promove a vida.

José Cesar Boeira, Presidente

João Vicente Bassols, Vice-presidente

PALAVRA DA DIRETORIA EXECUTIVA

ORGULHO CONSOLIDADO

Liderar o ranking nacional da Unicred por 10 meses consecutivos mostra, entre outras conquistas, o quão satisfatório foi o ano de 2019. Evolução, crescimento de número de associados, de crédito, de patrimônio, de eficiência. Estar em primeiro lugar, consecutivamente, consolida a excelência do trabalho desenvolvido na cooperativa. Motivo de orgulho para colaboradores e associados.

Falar em cooperativismo é falar em sustentabilidade de fato, de resultados efetivos e para todos. Pelo seu papel de desenvolvimento econômico e social, evidenciado pelos princípios e valores praticados pelo movimento cooperativista, o Sistema Unicred tem legitimidade para ser um modelo de negócio que realmente contribui para o crescimento local. A Unicred Porto Alegre como instituição financeira cooperativa tem em seu planejamento estratégico, como todas as organizações e empresas, metas financeiras de crescimento. Porém, seu crescimento passa por fomentar o desenvolvimento pessoal e profissional do associado, assessorá-lo e orientá-lo para o uso inteligente do crédito, por exemplo. Este que representa 65% da receita da cooperativa, por isto a importância em atingir a meta dos R\$ 605 milhões e entregarmos resultados. Fomos além, chegamos à marca significativa de R\$ 619 milhões. Outro produto que merece destaque é o consórcio, iniciado há três anos, com crescimento de 74,89% no volume comercializado em dezembro de 2019 em comparação ao mesmo período do ano anterior. O volume total de consórcios comercializados saltou de R\$ 37,3 milhões para R\$ 65,3 milhões. Tudo isso, sempre pensando nas melhores opções para os associados. A queda da taxa Selic, que fechou o ano em 4,5%, foi boa para a economia e contribuiu para a decisão de diversificarmos



nosso portfólio. Começamos a trabalhar com fundos de investimentos para nos alinharmos às necessidades do nosso público, que busca rentabilidade. Apesar da expectativa de recuperação econômica não confirmada no país, passamos bem pelas turbulências. O aumento nas Sobras para os associados é uma prova. No entanto, não somos apenas números. É preciso desmistificar a ideia de que uma cooperativa de crédito é só crédito. Somos muito mais. Primamos pelo atendimento, pela consultoria. Não temos clientes, temos sócios. Os associados crescem e a cooperativa cresce, pelos mais diversos caminhos. A responsabilidade social é uma marca da Unicred Porto Alegre e as ações desenvolvidas para o benefício da comunidade dão sentido à vida de cada um dos 16 mil sócios que temos hoje que, ao fazerem parte da Cooperativa e chancelarem essas iniciativas, também fazem parte delas. Temos que praticar o que está na essência do cooperativismo e atuar junto à comunidade é um dos princípios. Gerar resultados é importante, porque sem isso não seria possível desenvolver ações sociais. A diferença é que, no caso da cooperativa e do cooperativismo, esta busca pelos resultados não é apenas individual, foca o bem coletivo.

João Batista Lored de Souza - Diretor-geral

Maria Zélia Höhn - Diretora de Negócios

Edio Jahnel - Diretor Administrativo-Financeiro

COOPERATIVISMO PARA UM MUNDO MELHOR

SOMOS MAIS QUE CRÉDITO E MAIS QUE NÚMEROS

UMA INSTITUIÇÃO FINANCEIRA COOPERATIVA É UMA SOCIEDADE FORMADA POR PESSOAS, QUE TEM O OBJETIVO DE OFERECER PRODUTOS FINANCEIROS E PRESTAR SERVIÇOS DE MODO MAIS SIMPLES E OPORTUNO PARA OS SEUS PARTICIPANTES E COLABORAR COM O DESENVOLVIMENTO DA COMUNIDADE ONDE ESTÁ INSERIDA.



Dirigida e controlada pelos próprios cooperados, também beneficiários na distribuição dos resultados financeiros do negócio, a cooperativa é bem diferente de um banco. Enquanto o banco se preocupa com o capital, a cooperativa se preocupa com pessoas; poucos acionistas são donos de um banco, enquanto todos os cooperados são donos da cooperativa; o controle do banco é financeiro, o da cooperativa, democrático; no banco, o lucro fica com os donos, já na cooperativa os resultados são distribuídos entre os cooperados; o banco tem compromisso econômico e a cooperativa tem compromisso educativo e socioeconômico.

Considerado pela ONU “um modelo de negócios que constrói um mundo melhor”, o cooperativismo é uma opção de crescimento econômico que caminha junto com o desenvolvimento social, pautada por valores humanos como solidariedade, responsabilidade, democracia e igualdade.

Os sete princípios do cooperativismo falam de:

ADESÃO VOLUNTÁRIA E LIVRE

As cooperativas são abertas para todas as pessoas interessadas em participar, que estejam alinhadas em adotar seus benefícios e participar das conquistas em grupo e dispostas a assumir suas responsabilidades como cooperado. Não há discriminação de gênero, etnia, política ou religião.

GESTÃO DEMOCRÁTICA

As decisões da cooperativa são definidas através de princípios baseados na democracia. Todos os membros, independente da participação financeira, atuam ativamente na formulação de políticas e na tomada de decisões. Os representantes oficiais são eleitos por todo o grupo.

PARTICIPAÇÃO ECONÔMICA DOS MEMBROS

Em uma cooperativa, os membros contribuem equitativamente para o capital da organização. Como os princípios do cooperativismo não são baseados no lucro, anualmente as sobras são distribuídas entre os membros de acordo com seu volume de operações. Através de votações democráticas, esse valor também pode ser utilizado com outros fins, como no desenvolvimento da própria cooperativa.

AUTONOMIA E INDEPENDÊNCIA

As cooperativas são organizações autônomas baseadas em princípios democráticos. Por isso, a participação dos seus membros e a autonomia no mercado são mantidas em qualquer circunstância. Se uma cooperativa firmar acordos com outras organizações, públicas ou privadas, deve fazer em condições de assegurar o controle democrático pelos membros e a sua autonomia.

EDUCAÇÃO, FORMAÇÃO E INFORMAÇÃO

Ser cooperativista é se comprometer com o futuro dos cooperados, do movimento e das comunidades. As cooperativas promovem a educação e a formação para que seus membros e trabalhadores possam contribuir para o desenvolvimento dos negócios e, conseqüentemente, dos lugares onde estão presentes. Também oferece informações para o público sobre a natureza e vantagens do cooperativismo.

INTERCOOPERAÇÃO

Além da união entre os membros para concretizar os melhores resultados, as próprias cooperativas se ajudam mutuamente. Fortalecendo o cooperativismo, em conjunto elas geram benefícios para todos os cooperados, que podem usufruir dos serviços oferecidos pelos diferentes segmentos. Unidas em estruturas locais, regionais, nacionais ou até mesmo internacionais, o objetivo é trabalhar pelo bem comum.

INTERESSE PELA COMUNIDADE

Além de priorizar os melhores benefícios para o cooperado, o cooperativismo busca levar resultados positivos para toda a comunidade. Para isso, as cooperativas buscam o desenvolvimento econômico de cada membro e pequeno empreendedor e dão apoio a projetos sustentáveis que ajudam no desenvolvimento da região onde estão inseridas – isso é feito por meio de políticas aprovadas pelos membros.

Temos o compromisso de desenvolver nossos associados, financeiramente e economicamente, e o desdobramento disso é o bem-estar de toda a comunidade. Ao atender o profissional da área da saúde, contribuimos para o seu bem-estar e a qualidade do seu atendimento. Ao atender clínicas, hospitais e outras instituições de saúde, auxiliamos no desenvolvimento e na melhoria da prestação de serviços na área. Os valores gerados pela Cooperativa são aplicados localmente, ou seja, é possível ver de perto o resultado da contribuição dos cooperados.

O compromisso com o todo está refletido, também, nas ações de responsabilidade social. Precisamos, sim, de resultados numéricos; porém, mais do que isso, contribuir para o crescimento de toda a sociedade, para a melhoria da condição de vida da comunidade não só na área da saúde, para um mundo melhor.

SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

O VALOR DE UM TRABALHO DE EXCELÊNCIA

O ANO DE 2019 FOI DE CRESCIMENTO NA UNICRED PORTO ALEGRE. TANTO NO NÚMERO DE COOPERADOS, QUE ULTRAPASSOU A MARCA DOS 16 MIL, COMO NOS DEMAIS DEMONSTRATIVOS FINANCEIROS. SÃO NÚMEROS, MAS COM UM SIGNIFICADO MUITO MAIS AMPLO: DO VALOR DO COOPERATIVISMO E DE UM TRABALHO DE EXCELÊNCIA, QUE BUSCA HONRAR A CONFIANÇA DEPOSITADA NA INSTITUIÇÃO E TRAZER A CADA DIA MAIS BENEFÍCIOS E SATISFAÇÃO AOS SEUS ASSOCIADOS.





COOPERADOS

16.025

A Unicred Porto Alegre chegou aos 16.025 associados em 2019, entre pessoas físicas, jurídicas e dependentes. Um crescimento de 5,85% em relação ao ano anterior.

CAPITAL SOCIAL

R\$ 103.282*

O capital social é a soma do valor investido na Cooperativa pelos associados – integralização de cotas de novos associados, aportes e incorporação de juros ao capital próprio, entre outros. Compõe o patrimônio e contribui para o suporte das atividades financeiras da Cooperativa.

**números em milhares de reais*

DEPÓSITOS TOTAIS

R\$ 1.068.178*

Composto pelo somatório dos depósitos realizados pelos associados, tanto em conta corrente quanto em aplicações, ou seja, depósitos à vista e depósitos a prazo. O crescimento em 2019 demonstra solidez e a confiança dos associados na Cooperativa.

**números em milhares de reais*

CARTEIRA DE CRÉDITO

R\$ 619.917*

A carteira de crédito é composta pelos valores emprestados aos associados por meio de empréstimos,

financiamentos, cheque especial e títulos descontados. Representa a disponibilização de recursos da cooperativa aos seus associados e contribui para alavancar novos negócios e a economia nas suas respectivas áreas de atuação. O crescimento em 2019 é resultado da relação de parceria e de confiança da Cooperativa.

**números em milhares de reais*

PATRIMÔNIO DE REFERÊNCIA

R\$ 181.458*

O Patrimônio de Referência é composto pela soma do capital social, das reservas, das sobras acumuladas, menos os ativos intangíveis. Ele é o balizador, que determina o quanto a Cooperativa pode emprestar aos seus associados. Quanto maior o patrimônio de referência, maior a solidez da instituição.

**números em milhares de reais*

JUROS AO CAPITAL

R\$ 4.647*

São os juros remuneratórios sobre o valor investido na cooperativa como capital social, ou seja, sobre o valor de capital social de cada associado.

**números em milhares de reais*

RECEITAS

R\$ 142.877*

As receitas são a produção da Cooperativa por meio da concessão dos diversos produtos e serviços oferecidos aos associados, como crédito, cartões de crédito, seguros, consórcios, previdência privada e cobrança, bem como pelo rendimento da aplicação dos recursos da cooperativa. Cada produto ou serviço financeiro contribui para o aumento da receita que, ao final do ano, após o fechamento do Balanço, poderá ser retornada em forma de sobras aos associados.

**números em milhares de reais*

RESULTADO BRUTO

R\$ 37.264*

O resultado bruto é a produção da cooperativa (receitas) menos as despesas.

**números em milhares de reais*

RESULTADO DO EXERCÍCIO

R\$ 35.889*

É o resultado bruto menos as provisões de risco de crédito. O resultado do exercício é composto pelas sobras líquidas, pela provisão de juros ao capital e de PPR. O crescimento no Resultado do Exercício em 2019 é um dos maiores resultados da história da Cooperativa.

**números em milhares de reais*

SOBRAS LÍQUIDAS

R\$ 29.269*

Representa toda a produção da cooperativa (receitas) diminuídas as despesas, a provisão de risco de crédito, a provisão de Juros ao Capital e a provisão de Programa de Participação de Resultados (PPR). É uma das grandes vantagens de ser Cooperativa. Anualmente, este valor é distribuído aos associados, conforme definição e aprovação em Assembleia Geral Ordinária (AGO). O resultado excelente irá contribuir para o crescimento da Cooperativa, dos seus associados e da comunidade na qual está inserida.

**números em milhares de reais*

ÍNDICE DE INADIMPLÊNCIA

1,36%

É o índice para verificação da inadimplência da cooperativa. Quanto menor o índice melhor, e a Unicred conseguiu uma redução de 1,68% em 2018 para 1,36% em 2019.

VALOR PARA OS COOPERADOS

ESTRATÉGIAS PARA PROSPERAR

CRESCER JUNTO COM OS COOPERADOS É O GRANDE OBJETIVO DA UNICRED PORTO ALEGRE. PARA ISSO, É PRECISO TER QUALIDADE, SER COMPETITIVO, ALCANÇAR RESULTADOS E FORTALECER, CADA VEZ MAIS, O RELACIONAMENTO COM OS ASSOCIADOS. TUDO ISSO FOI FEITO EM 2019, POR MEIO DE UMA SÉRIE DE INICIATIVAS QUE BUSCARAM O APRIMORAMENTO DOS PROCESSOS, DE PARCERIAS QUE BENEFICIARAM COOPERATIVA E COOPERADOS, ALÉM DE AÇÕES DE IMPACTO POSITIVO DENTRO E FORA DA COOPERATIVA. COOPERAÇÃO TAMBÉM É FONTE DE PROSPERIDADE.







PLANEJAMENTO É A BASE DE TUDO

Os melhores resultados são alcançados pelas melhores estratégias. Por isso a importância do planejamento estratégico na Unicred Porto Alegre. É neste momento que são estudadas as oportunidades de mercado, as possibilidades de negócio, o movimento da concorrência, e também se antecipam tendências, a fim de desenhar as ações mais eficazes para atingir os objetivos propostos.

Em 2019, sob a orientação do norteador estratégico “Inovar para Crescer”, foram definidos quatro focos de trabalho: retenção de cooperados, desenvolvimento de pessoas, estrutura e apoio para a realização do negócio e prospecção de novos cooperados. A conclusão foi o fechamento do ano com impactos positivos, sustentabilidade, atendimento aos principais indicadores institucionais, superação de desafios e a promoção de uma trajetória de crescimento.

1º LUGAR NO RANKING UNICRED

Uma conquista de destaque em 2019 foi figurar por 10 meses em primeiro lugar no Ranking Unicred, ferramenta interna para análise de Gestão Operacional do Sistema Unicred. Por este canal, os gestores analisam suas cooperativas de crédito, avaliam seu risco, sua saúde financeira e estrutural, e fazem comparações entre as 35 Singulares do Sistema Unicred, para a tomada de decisão e gestão. Sustentar a liderança neste período – possível pelo trabalho dedicado das agências e de todos os colaboradores – foi uma demonstração de crescimento sustentável da Unicred Porto Alegre.



NOVAS INSTALAÇÕES DO HOSPITAL ESPÍRITA

A Unidade Clínica Dr. Oscar Pithan, do Hospital Espírita de Porto Alegre (HEPA), inaugurou, no dia 16 de outubro, novas instalações na Praça Simões Lopes Neto, bairro Teresópolis, com 16 leitos. A obra foi realizada com recursos obtidos junto à Unicred Porto Alegre, que se orgulha de caminhar junto à instituição e contribuir para o seu crescimento. Os tratamentos para as doenças psiquiátricas tiveram avanços, mas ainda é preciso lidar com a baixa oferta de leitos e com o preconceito e a falta de conscientização sobre saúde mental. O hospital estava, na época, com 96% de ocupação nos 159 leitos para pacientes do SUS, nos 105 leitos para outros convênios e nas 15 vagas de hospital dia.



MAIS DE R\$ 10 MILHÕES PARA OS COOPERADOS

A entrega simbólica de R\$ 10,91 milhões – valor correspondente às Sobras e distribuído entre os sócios de maneira proporcional à movimentação financeira do período – marcou a noite de 28 de maio, quando colaboradores e cooperados estiveram reunidos no Espaço Voz – Plataformas Criativas, para festejar esse resultado. A distribuição dos valores nas contas dos associados ocorreu no dia 30 de maio de 2019. Para a Unicred Porto Alegre, essa distribuição comprova que o maior desejo da cooperativa é crescer junto com os associados.

29 ANOS DE COOPERAÇÃO

Os 29 anos da Unicred Porto Alegre provam que a cooperação e a solidariedade podem ser fontes de prosperidade e sucesso. Com 16 mil associados, 18 unidades de atendimento e mais de R\$ 1,25 bilhões de ativos, a cooperativa se tornou uma das maiores do Brasil, razão de sobra para comemorar. Então, no dia 31 de julho, data do aniversário, foi realizada uma celebração especial com todos os colaboradores, que, nas palavras do presidente Dr. José Cesar Boeira, “são pessoas capacitadas, que cada vez mais procuram desempenhar suas funções com dedicação e muita competência”.



CAPACITAR PARA CRESCER

Colaborar para a capacitação dos associados, em especial aqueles que têm a intenção de se tornar conselheiros da instituição, é uma das formas de tornar a Unicred Porto Alegre mais forte. Em 2019, 53 cooperados aproveitaram esta iniciativa e participaram dos cursos: Contabilidade para Executivos – 1 e 2; Análise de cenários; Gestão de cooperativas de crédito; Normas e fiscalização para conselheiros fiscais.

DEMOCRACIA NA GESTÃO

A gestão democrática ganhou um novo capítulo em 2019: antes da Assembleia Geral Ordinária, realizada no dia 25 de abril, na AMRIGS, foram realizadas pré-assembleias em algumas praças onde a cooperativa tem agências. Desta forma, os associados puderam estar mais próximos e conhecer os resultados e projetos desenvolvidos em 2018, além das propostas e planejamentos para o ano corrente. As pré-assembleias tiveram por objetivo, também, discutir temas importantes e esclarecer as dúvidas dos associados. Na Assembleia Geral Ordinária, dentre as diversas pautas apresentadas, os associados aprovaram, por unanimidade, a destinação de Sobras Líquidas decorrentes do resultado do último ano: 30% para o Fundo de Reserva e 70% para a conta corrente dos cooperados, conforme proposta do Conselho de Administração. Apesar da dificuldade na economia do último ano, a cooperativa conseguiu destinar cerca de 8% a mais na consolidação da distribuição dos resultados de 2018 em relação ao ano anterior.

ANIMAÇÃO PARA OS ANIVERSARIANTES

A Unicred Porto Alegre brindou os aniversariantes e seus acompanhantes com três divertidas e exclusivas apresentações do ator e cantor Tiago Abravanel no Teatro Bourbon Country. A comemoração, realizada em cada quadrimestre, também foi um estímulo para colocar a solidariedade em prática, com a doação de agasalhos, materiais de higiene e fraldas, destinados a entidades beneficentes.



20 ANOS DAS AGÊNCIAS ESTEIO E GRAVATAÍ

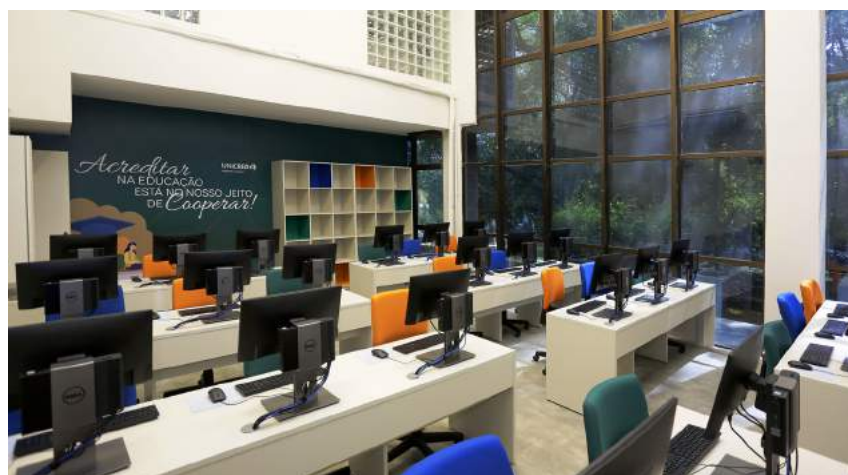
2019 foi um ano de muitas comemorações para a Unicred Porto Alegre. A agência de Esteio completou 20 anos no dia 22 de julho, com o lançamento da mini-exposição "Cooperativismo em foco - 20 anos de história", um resgate fotográfico dos períodos mais marcantes destas duas décadas, numa festa especial para seus 500 cooperados. Depois de um mês, a exposição seguiu para Gravataí, onde a agência da Unicred também celebrou 20 anos, com um agradecimento especial aos 700 cooperados. As agências Bourbon Wallig e Mãe de Deus Center completaram 5 anos brindando junto aos associados, valorizando a participação de cada um nessa breve e intensa história.

UNI4LIFE: FOCO EM JOVENS

Desde 2017, a Cooperativa tem ações voltadas aos jovens estudantes de Medicina, residentes e jovens médicos e, em 2019, a cooperativa deu início ao produto chave do ecossistema de inovação da Unicred Porto Alegre, o Uni4Life. O objetivo é proporcionar cada vez mais conexão e conhecimento para esse público. Para isso, os primeiros passos são entender as necessidades destes jovens, promover iniciativas que os engaje e criar soluções que vão acompanhá-los na universidade e no início das suas carreiras. Em desenvolvimento contínuo e com a colaboração de jovens cooperados, o Uni4Life promoveu em 2019 diversas ações em parceria com ligas acadêmicas, atléticas, centros acadêmicos e faculdades de Medicina.

A consolidação da primeira parceria público-privada da UFRGS, com a entrega de um laboratório de informática renovado para a Faculdade de Medicina, é um exemplo dessa aproximação. Localizado no andar térreo da FAMED, o espaço tem capacidade para 24 alunos e foi equipado com mobiliário, 27 computadores de última geração, dois televisores e uma impressora de alto desempenho, recursos necessários aos estudantes e professores para o aperfeiçoamento de estudos dentro da Faculdade.

Além disso, por meio de processo colaborativo com jovens cooperados, foi possível construir uma plataforma de gestão de eventos da área da saúde, já utilizada por mais de 1.000 usuários nas universidades e hospitais. A forte presença em eventos acadêmicos-científicos, levando interatividade e inovação a este público, foi um dos fatores importantes para que a cooperativa encerrasse 2019 com um crescimento de 35% de associações de estudantes de medicina em relação ao ano anterior.



PATRIMÔNIO DO PRECAVER EM ALTA

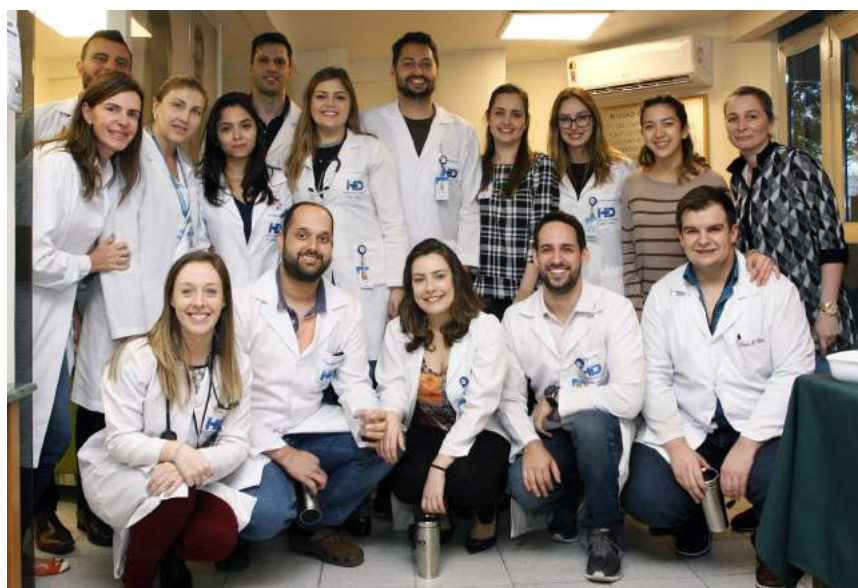
O patrimônio de previdência dos cooperados da Unicred Porto Alegre administrado pela Quanta cresceu 22% no ano de 2019, saltando de R\$ 330 milhões para R\$ 403 milhões. Esse valor representa quase 50% do patrimônio gerido pela empresa no Rio Grande do Sul (R\$ 825 milhões). Em dezembro de 2019 foram registrados 5.956 participantes ativos (9,7% mais em relação à 2018), 42,3% da base de cooperados Pessoa Física da Unicred Porto Alegre com plano de previdência.

CAMPANHA SUPERAÇÃO

A Unicred Porto Alegre teve destaque na *Campanha Superação das Unidades e Cooperativas do Sistema RS*, criada como incentivo para alcançar os objetivos do Planejamento Estratégico Estadual e motivar unidades e cooperativas a crescerem de forma sustentável. A agência Mãe de Deus Center ficou em 3º lugar entre as 23 agências concorrentes do grupo 1; a agência Unimed RS ficou em 2º lugar entre as 18 agências que concorreram no grupo 2; e a Unicred Porto Alegre ficou em 3º lugar entre as cinco singulares que concorreram no grupo 5.

CARTEIRA DE CRÉDITO RECHEADA

A Unicred Porto Alegre apresentou crescimento de 12,5% na carteira de crédito no ano de 2019, alcançando a marca de R\$ 619 milhões. Dois tipos de empréstimos alavancaram esse resultado: financiamento de imóvel, com crescimento de 184% em relação a 2018; e investimentos por meio de financiamentos para hospitais, com alta de 25% no mesmo período. Os números traduzem a confiança do cooperado em realizar o sonho de adquirir seu patrimônio via Unicred e o envolvimento da cooperativa no financiamento para melhorias na saúde da região.



NOVO ESPAÇO: CONFORTO E QUALIDADE DOS SERVIÇOS

Uma ação conjunta da Unicred Porto Alegre e da Associação dos Médicos do Hospital Ernesto Dornelles (AMHED) possibilitou a abertura de uma nova sala de negócios para os associados dentro da Associação. O espaço, inaugurado dia 18 de outubro, proporciona maior comodidade e qualifica ainda mais os serviços prestados aos associados. Cerca de 100 médicos passam diariamente pelo local. A expectativa da Unicred Porto Alegre é sempre levar a cooperativa para mais perto do seu público, aproximar a marca dos jovens médicos e residentes e estreitar relacionamento com os cooperados.

DIA DAS CRIANÇAS COM JOGOS DA COOPERAÇÃO

Os filhos dos cooperados e colaboradores da Unicred Porto Alegre receberam um presente especial no Dia da Criança: o “Jogo da Cooperação”. Há casas, no tabuleiro, que fazem o jogador retroceder, assim como na vida real. Mas todas podem ser transpostas, com o próprio esforço, estratégia ou ajuda dos demais jogadores. Ao juntar sete cartas douradas ou concluir o percurso, todos se unem no pódio, lado a lado – como no cooperativismo, onde todos prosperam e são vencedores.



HOMENAGEM DO PARLAMENTO GAÚCHO

Reconhecida pelos serviços prestados à população gaúcha em seu segmento de atuação, a Unicred Porto Alegre foi uma das entidades homenageadas durante o Grande Expediente da Assembleia Legislativa no dia 17 de outubro, véspera do Dia do Médico. O deputado Thiago Duarte destacou a incorporação de valores do cooperativismo na organização dos profissionais, por meio da Unimed e da Unicred.

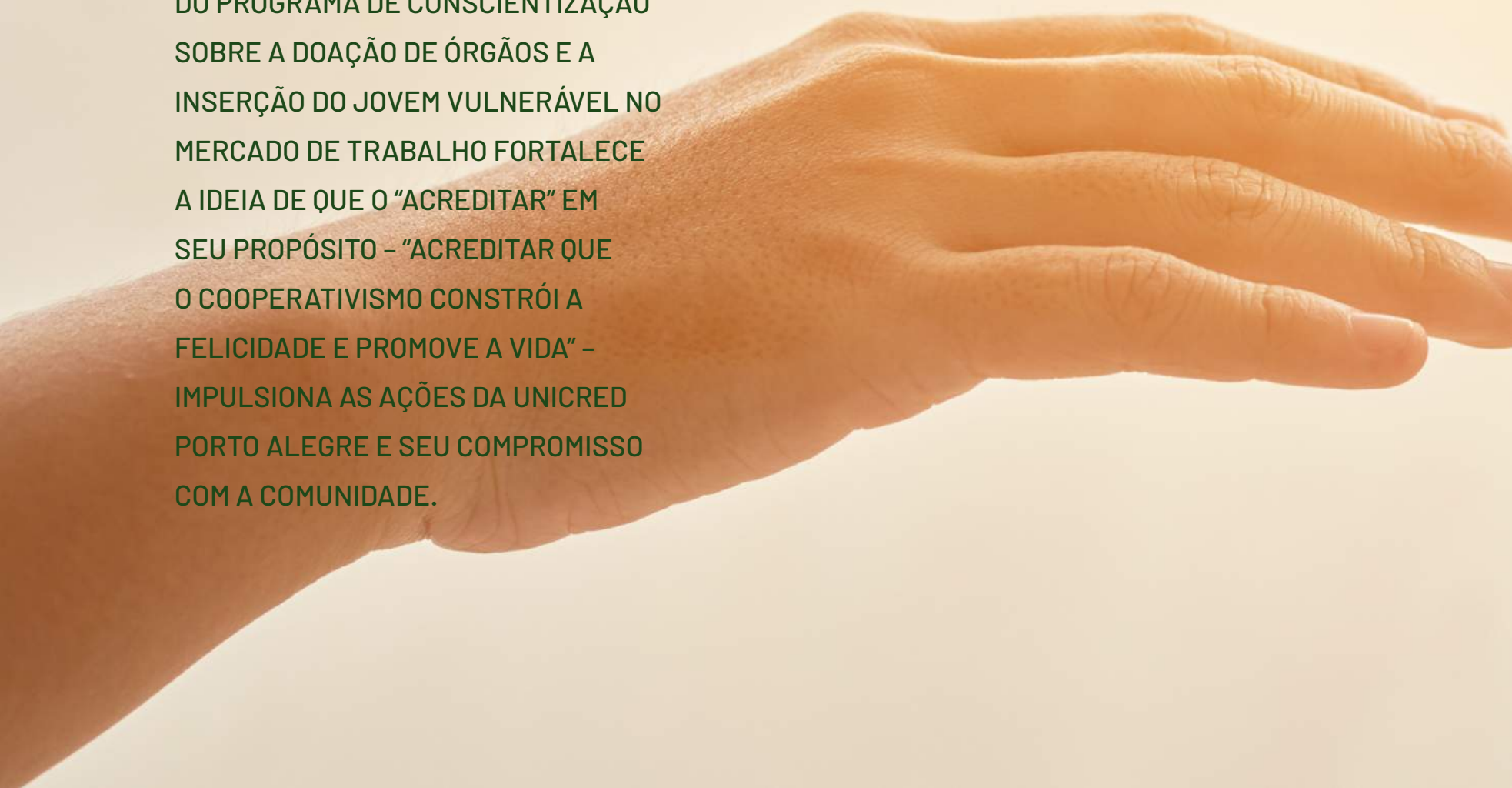
PERSPECTIVAS DO MERCADO PARA 2020

Com o objetivo de transmitir informações sobre investimentos, analisar o cenário econômico atual e as reais perspectivas para 2020, a Agência Canoas da Unicred Porto Alegre promoveu, em dezembro, uma palestra com o consultor Financeiro e de Gestão Patrimonial Jeferson Machado Lemos. Cooperados, investidores e convidados receberam informações práticas e esclareceram dúvidas quanto às diferentes formas de aplicações e investimentos disponíveis no mercado.

COMPROMETIMENTO COM A SOCIEDADE

RESPONSABILIDADE SOCIAL: ESSÊNCIA DO COOPERATIVISMO

O FUTURO SÓ SERÁ VIÁVEL PELA COOPERAÇÃO. ENTRE AS AÇÕES REALIZADAS EM 2019, A CONTINUIDADE DO PROGRAMA DE CONSCIENTIZAÇÃO SOBRE A DOAÇÃO DE ÓRGÃOS E A INSERÇÃO DO JOVEM VULNERÁVEL NO MERCADO DE TRABALHO FORTALECE A IDEIA DE QUE O “ACREDITAR” EM SEU PROPÓSITO - “ACREDITAR QUE O COOPERATIVISMO CONSTRÓI A FELICIDADE E PROMOVE A VIDA” - IMPULSIONA AS AÇÕES DA UNICRED PORTO ALEGRE E SEU COMPROMISSO COM A COMUNIDADE.







DOAÇÃO PELA VIDA É TOP CIDADANIA 2019

Uma das maiores conquistas da Unicred Porto Alegre em 2019 foi, pela primeira vez, vencer o Prêmio Top Cidadania, na categoria Organização, com o case “A Doação como Promoção da Vida”. A distinção, concedida pela Associação Brasileira de Recursos Humanos, Seccional Rio Grande do Sul (ABRH-RS), reconhece as principais práticas de empresas gaúchas nas áreas de gestão de pessoas e cidadania. A Doação de Órgãos e Tecidos (DOT) é uma das ações de responsabilidade social que mais se destaca na Unicred Porto Alegre. Desde 2015, a instituição promove uma série de campanhas para educar, informar, desmitificar e conscientizar a população sobre o tema, envolvendo cooperados e colaboradores.

Para viabilizar essas ações, validá-las com embasamento e fazer realmente a diferença na vida daqueles que precisam, a Unicred Porto Alegre desenvolveu uma rede de parceiros, formada por entidades especialistas nas diferentes áreas que envolvem a doação: Hospital de Clínicas de Porto Alegre, Comissões Intra-Hospitalares de Doação de Órgãos e Tecidos (CIHDOTT), Central de Transplantes do RS, Organizações de Procura de Órgãos (OPO), Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Porto Alegre, Casa de Apoio Madre Ana,

ViaVida, Ligas Estudantis de Transplantes de Órgãos e Tecidos, transplantados e famílias doadoras.

O case relata o engajamento da cooperativa com o tema da doação de órgãos e tecidos: a sua busca pelo conhecimento envolvendo o cuidado com a saúde como forma de prevenção, a administração e o controle da lista das pessoas que aguardam por um transplante e seu acolhimento, o acesso às possíveis famílias doadoras, o processo do transplante nas instituições hospitalares, o acompanhamento do pós-transplante e a própria inserção do assunto nas faculdades da área da saúde; a realização de campanhas inovadoras com o objetivo de conscientizar o público jovem (influenciador, para que suas famílias desenvolvam uma possível postura positiva diante da doação); inserção do assunto, contando com os jovens do Projeto Pescar no Dia de Cooperar (Dia C), evento cooperativista que envolve parte significativa da população da Capital; e a realização de palestras, eventos e campanhas para associados e colaboradores.

Ganhar o Top Cidadania foi um reconhecimento a este trabalho e à Unicred Porto Alegre como empresa que se volta ao bem de sua comunidade.

PEDALADA PELA VIDA

Copos de água com uma mensagem especial sobre a doação de órgãos foram o convite à reflexão distribuído pela Unicred Porto Alegre aos participantes do passeio ciclístico organizado pela ONG ViaVida. O objetivo da ação, a conscientização sobre o assunto, foi a razão pela qual a cooperativa estimulou seus associados e colaboradores a estarem presentes e disseminarem o espírito de cooperação e de solidariedade, dois dos principais pilares da Cooperativa.



CORRIDA PELA DOAÇÃO DE VIDA

A Unicred Porto Alegre foi uma das apoiadoras da “1ª Corrida da Boa Causa Pela Doação de Órgãos”, realizada pelos Amigos da Boa Causa da Santa Casa de Porto Alegre no dia 4 de agosto. Durante o evento, a cooperativa levou informações aos participantes – com auxílio dos jovens do Projeto Pescar – e convidou-os a firmar o compromisso de serem doadores no Doadômetro, um contador interativo montado especialmente para a ocasião. No total, foram registradas 310 declarações simbólicas de doação – já que é preciso avisar a família sobre o desejo de ser doador. Para a Unicred Porto Alegre, a doação de órgãos é uma causa permanente, fundamental e de utilidade pública, uma vez que ajuda a disseminar a compaixão e a salvar vidas de forma direta.

DIA DE VALORIZAR O COOPERATIVISMO

Amor, compaixão e informação marcaram o dia 6 de julho para a Unicred Porto Alegre, que participou do “Dia C, Dia de Cooperar”, evento promovido pelo Sescop/RS, com um espaço especial na Redenção para falar sobre a doação de órgãos. Durante todo o dia, cerca de 650 pessoas participaram de uma brincadeira de perguntas e respostas para esclarecimento de dúvidas e conscientização sobre

o tema. Todas as informações, consolidadas pelos parceiros da Unicred, foram repassadas ao público por jovens do Projeto Pescar. O Dia C, que comemora o Dia Internacional do Cooperativismo, é uma iniciativa nacional realizada há 10 anos para estimular iniciativas voluntárias, diferenciadas, contínuas e que transformam a realidade de muitos brasileiros.

PARCERIA PELA DOAÇÃO DE ÓRGÃOS

Associados e colaboradores da Unicred Porto Alegre se uniram para arrecadar doações para a ONG ViaVida Pró-Doações e Transplantes. O valor arrecadado (R\$ 19.379,00) foi revertido em prol da Pousada Solidariedade, espaço a serviço de pacientes em lista de espera e já transplantados de baixa renda e seus acompanhantes. Além de abrigo, o local oferece apoio pedagógico e psicológico, oficinas de artesanato, informática e culinária, com prioridade às pessoas doentes menores de 18 anos. A ação e a entrega simbólica do valor foram celebradas em jantar beneficente na Associação Leopoldina Juvenil.



APOIO À UFRGS: EDUCAÇÃO PARA A DOAÇÃO

Contribuir com causas que impactem de forma transformadora a vida das pessoas é preceito da Unicred Porto Alegre. O apoio ao curso de extensão “UFRGS Vida em Jogo: Transplante de Órgãos e Tecidos e a Partilha da Vida”, ministrado na Faculdade de Educação (FACED), é um exemplo disso. O objetivo da formação é conscientizar sobre a doação de órgãos e tecidos por meio da formação inicial e continuada, com foco na qualificação de profissionais da saúde, docentes, discentes e comunidade em geral. Debates sobre o incentivo à cultura doadora, a redução da negatividade familiar e a formação para a qualificação do processo de doação na promoção da saúde e cidadania fizeram parte dos encontros.



COMPROMISSO SOCIAL

O compromisso social com a comunidade e com a causa da doação de órgãos foi reafirmado pela Unicred Porto Alegre no dia 13 de maio, quando representantes da Cooperativa estiveram na Assembleia Legislativa para apoiar a Frente Parlamentar de Estímulo à Doação de Órgãos. O desafio da comissão é conscientizar as famílias e diminuir a negatividade de 43% na decisão de doação. A instalação da comissão reuniu deputados, autoridades, apoiadores, voluntários da ONG ViaVida e profissionais da saúde.



UNICRED E FUNDAÇÃO PESCAR: FUTURO PELA EDUCAÇÃO E PELO TRABALHO

Oportunizar a construção de um futuro melhor por meio da educação e do trabalho e promover oportunidades de desenvolvimento pessoal, cidadania e iniciação profissional para jovens em situação de vulnerabilidade social são alguns dos objetivos do Projeto Pescar, que em 2019 comemorou 10 anos de parceria com a Unicred Porto Alegre.

Ao receber a décima turma de “peixinhos”, a cooperativa contabilizou 151 vidas que ajudou a transformar. Além das experiências técnicas, os jovens multiplicam saberes como resiliência, colaboração e união, essenciais para que atuem no mercado de trabalho como cidadãos competentes e éticos. O incentivo ao voluntariado também faz parte do aprendizado. São diversas as histórias de sucesso ao longo desses anos, como a de Janis Joplin Moreira Padilha, primeira aluna egressa do Pescar a fazer parte do quadro de colaboradores da Unicred



Porto Alegre. Ela participou do projeto na turma de 2011 e em 2012 começou a fazer parte do time de colaboradores da cooperativa. Com o incentivo da instituição, por meio do Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social (FATES), ingressou no curso de Administração de Empresas e, em agosto de 2019, recebeu sua colação de grau como Administradora.

A ALEGRIA DA LEITURA

Numa ação conjunta com a Biblioteca Jardim das Letras, da Casa de Apoio Madre Ana, a Cooperativa fez a entrega do Carrinho Castor das Letras à Santa Casa de Misericórdia de Porto Alegre, para que crianças e jovens internados no Hospital da Criança Santo Antônio tenham acesso à leitura. São mais de 100 livros novos de autores como Marô Barbieri, Leo Cunha, Ruth Rocha e Marina Colassanti que estão à disposição das crianças neste carrinho que percorre os corredores do hospital. Num momento de vulnerabilidade, os livros são uma forma de levar alegria, amor e esperança a cada pequeno paciente.



CRIANÇAS COM HISTÓRIAS E SONHOS

Crianças e adolescentes internados no Hospital da Criança Santo Antônio, do complexo Hospitalar Santa Casa de Misericórdia de Porto Alegre, tornam-se autores ao falar da sua realidade e dos seus sonhos no livro "Metamorphose – Nossos Sonhos, Nossas Vidas", projeto apoiado pela Unicred Porto Alegre. Na sexta edição da obra, lançada em março de 2019 na casa de acolhida Madre Ana, 28 pequenos autores autografaram exemplares para o público. Na ocasião, também



CORRENDO COM AMOR

Milhares de pessoas estiveram reunidas no Parque Moinhos de Vento, em Porto Alegre, no dia 26 de maio, para a 21ª Corrida para Vencer o Diabetes. A Unicred Porto Alegre, que prestigia anualmente o evento, recebeu o troféu pela venda de 185 camisetas, que foram presenteadas aos colaboradores da cooperativa. Todos vestiram, literalmente, a camiseta e participaram da corrida pelo amor à causa. A meta da Cooperativa é se envolver cada vez mais em questões sociais que levem prosperidade a todos os públicos, na crença de que apoiar a saúde é colaborar para um futuro mais digno para todos.

foi gravado o primeiro episódio de uma websérie veiculada no Instagram da Cooperativa para falar da iniciativa.

O projeto Metamorphose foi criado pelas voluntárias Elda Sanchothene Beheregaray, Eni S. Maffei e Hilda Simões Lopes com o objetivo de fortalecer os jovens pacientes por meio do estímulo à criatividade e do uso da palavra e incentivá-los a recriar suas histórias. O resultado é uma coletânea de textos que emociona pela sensibilidade e autenticidade.



SÓCIOS DO BEM

O projeto “Sócios do Bem – O poder de ajudar está na sua mão” é uma iniciativa desenvolvida pela Unicred Porto Alegre para estimular doações a instituições beneficentes. Desde 2016, a ação já foi apoiada por quase duas mil pessoas. Pelo site sociosdobem.com.br, é possível conhecer um pouco mais das entidades participantes do projeto e escolher uma ou mais instituições para fazer sua doação. O portal disponibiliza a “calculadora do bem”, que auxilia a contabilizar o valor estimado a ser deduzido do Imposto de Renda a partir da doação. O material da plataforma é compartilhável nas redes sociais, então é possível ampliar a rede do bem para mais e mais pessoas.

SOLIDARIEDADE SEMPRE

Solidariedade não tem data. Os colaboradores e associados da Unicred Porto Alegre sabem que o apoio a quem precisa deve acontecer em todos os momentos possíveis. Eventos de aniversariantes, festas de final de ano e campanhas relâmpago são algumas das ocasiões em que todos se unem para ajudar. Confira o resumo das entregas em 2019: ViaVida, R\$ 19.379 em espécie, 550 agasalhos, 992 produtos de higiene e 235 quilos de alimentos; Madre Ana, 500 agasalhos; Casa Abrigo (Osório), 500 agasalhos; Creche Santa Terezinha, 105 brinquedos; e Hospital da Criança Santo Antônio, 4.560 fraldas.



PESSOAS IMPULSIONAM OS MELHORES RESULTADOS

COMPROMETIMENTO E COLABORAÇÃO

INSPIRAR CAMINHOS A SEUS COLABORADORES TEM SIDO O FOCO DA UNICRED PORTO ALEGRE. A SATISFAÇÃO GERA COMPROMETIMENTO, UM AMBIENTE MAIS COLABORATIVO DE TRABALHO E IMPACTO POSITIVO EM TODAS AS ÁREAS E EM TODOS OS RESULTADOS DA COOPERATIVA. EM 2019, ALÉM DOS PROGRAMAS JÁ IMPLANTADOS COM FOCO EM QUALIFICAÇÃO E BEM-ESTAR, NOVAS AÇÕES FORAM CRIADAS PARA REFORÇAR O ENGAJAMENTO E A MOTIVAÇÃO DA EQUIPE E O SEU ALINHAMENTO COM OS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DA UNICRED PORTO ALEGRE.



QUALIFICAÇÃO É INSPIRAÇÃO

Investir na qualificação de seus colaboradores, por meio de programas internos de desenvolvimento ou externos, é um caminho que a Unicred Porto Alegre desenha para melhor prestar consultoria financeira a seus cooperados e para alavancar a carreira daqueles que constroem os seus resultados.



AVALIAÇÃO DE PERFORMANCE POR COMPETÊNCIAS

Em 2019, foi realizado o segundo ciclo do “Programa de Avaliação de Performance por Competências”, com o objetivo de estimular e construir planos de desenvolvimento individual de colaboradores e lideranças da Cooperativa. Um treinamento on-line via Skype foi realizado durante todo o período para dar apoio e esclarecimentos sobre a metodologia do programa e solucionar possíveis dúvidas com relação à ferramenta tecnológica que o sustenta. Este programa, ao focar o desenvolvimento de todos, promove a identificação de talentos e os processos de reconhecimento, quer movimentos de promoção para cargos mais complexos e desafiadores ou de crescimento salarial no próprio cargo visto a aquisição de uma maior maturidade profissional.

LÍDER TEM QUE INSPIRAR

Engajar, inspirar e conduzir times em ambiente de mudanças são competências tão importantes num líder quanto a visão estratégica de negócios. O programa de desenvolvimento de lideranças da Unicred Porto Alegre teve como foco, em 2019, as lideranças seniores, novas lideranças e consultorias internas, e trabalhou temas como Propósito, Feedback, Inovação, Gestão de Relacionamento com o Associado, Visão Estratégica e Pesquisa de Clima. Foram 76 horas de qualificação, que incluíram visitas técnicas a outras instituições e palestras com convidados externos. Uma feira de projetos promovida juntamente com a área de Projetos e Inovação da Cooperativa e apresentada a todo público interno marcou a conclusão dos trabalhos.

7.655 HORAS DE CAPACITAÇÃO

A Unicred Porto Alegre promoveu 7.655 horas de capacitação para suas equipes, uma média 45 horas por colaborador. Importante destacar que, neste período, 11 colaboradores foram certificados na formação de Gerente de Relacionamento e Especialista Precaver.

APERFEIÇOAMENTO CONSTANTE

O programa de desenvolvimento dos Coordenadores Administrativos-Financeiros (CAFs), com carga horária de 52 horas, foi outro ponto de destaque na formação de pessoas. A edição de 2019 envolveu temas como Administração de Pessoal, Contas a Pagar, Treinamento, Crédito, Feedback, Acompanhamento de PDI e Carreira, Comunicação Não Violenta e Indicadores.



INOVAR SEMPRE

O Grupo de Inovação, que trata de assuntos pertinentes às necessidades da Cooperativa de forma multidisciplinar e testa metodologias ágeis para entregas de projetos, apresentou dois trabalhos à Diretoria Executiva em 2019, voltados a melhorias de comunicação interna e ao relacionamento com o cooperado. Um deles está em fase piloto em algumas agências, com previsão de implantação já em 2020.

PARA CRESCER JUNTOS

Com a certeza de que investir em pessoas é um dos caminhos para assegurar a sustentabilidade, a Unicred Porto Alegre implantou, em 2019, um programa voltado para desenvolver colaboradores identificados como talentos para futuros cargos de liderança: o “Crescer Juntos”. O objetivo é prepará-los para, de forma assertiva, conduzir pessoas, projetos e inovações necessárias ao crescimento contínuo da Cooperativa e à sustentabilidade de seu propósito. Na fase desenvolvida em 2019 (o programa tem duração de dois anos), foram 72 horas de ensino-aprendizagem nos tópicos Carreira, Competências de Liderança, Inteligência Emocional, Ferramentas de Gestão e Acompanhamento Negocial, Experiência do Associado de Hoje e do Amanhã e Consultoria Financeira.



INSPIRAR QUALIDADE DE VIDA

Trabalhar em prol do bem-estar dos colaboradores e incentivar atividades que tragam mais qualidade de vida e segurança humaniza a gestão e fortalece o engajamento das equipes com a Cooperativa. O propósito de crescimento conjunto é um dos pilares dessas ações.



PREVIDÊNCIA PRIVADA

A Unicred e a Quanta Previdência criaram um plano de previdência privada exclusivamente para colaboradores do Sistema Unicred, do qual a Unicred Porto Alegre faz parte. Implementado em março de 2019 na Cooperativa, o plano teve adesão de 80% dos colaboradores. A reserva é formada por contribuições mensais por parte dos colaboradores e por parte da Unicred Porto Alegre, conforme regras internas definidas.

CONFIANÇA É TUDO

A pesquisa de confiabilidade interna realizada em 2019 com os colaboradores alcançou um percentual de confiança de 83% em relação à gestão direta e de 73% em relação à gestão estratégica. Esses indicadores demonstram que os caminhos que a Cooperativa tem traçado para se desenvolver são validados e que, ainda assim, existem oportunidades de trabalhar para um ambiente de trabalho mais saudável, inclusivo, diverso, com uma comunicação bem feita e com uma liderança próxima – planos para 2020.

CONSCIENTIZAÇÃO PARA A SAÚDE

O programa “Eu te desejo saúde”, de sensibilização para a ampliação da consciência dos colaboradores quanto ao seu bem-estar, teve como foco, em 2019, a saúde mental e ações de prevenção. Os encontros sobre saúde mental trataram da psiquê feminina, com a palestra “As Deusas da Mitologia Grega e a Mulher Hoje”, da psicóloga Simone Weissheimer, e dos recursos para lidar com o estresse, com a palestra “A prosperidade inicia de dentro para fora... Você pode fazer diferente”, do professor Cláudio Senna Venzke. Na área de prevenção, estudantes da Liga de Ginecologia e Obstetrícia (LIGO) da UFRGS, da Liga de Câncer (UFCSPA), da Liga de Medicina de Família e Comunidade (ULBRA), e da Liga de Psiquiatria (LIPSI) da PUCRS ministraram a palestra “Escute os Sinais do seu corpo e da sua mente!” em duas etapas: Saúde da Mulher e do Homem e Apoio Familiar e emocional. Numa parceria inédita, estudantes de medicina compartilharam seus conhecimentos e contribuíram com o aprendizado dos colaboradores, o que reforça a conexão entre a Cooperativa e o ambiente acadêmico.

UNIDADES DE ATENDIMENTO

Sede Administrativa - Casa Amarela
Av. Venâncio Aires, 988 - Farrroupilha - Porto Alegre

AGÊNCIAS

Porto Alegre
Venâncio Aires e Empresarial
Av. Venâncio Aires, 1049 - Santana - Porto Alegre

Mãe de Deus
Av. Praia de Belas, 2254/102 - Praia de Belas - Porto Alegre

Centro
Rua General Vitorino, 330 - Térreo - Centro - Porto Alegre

PUC
Av. Ipiranga, 6690/120 - Prédio 55 - Térreo - Petrópolis - Porto Alegre

Moinhos de Vento
Rua Tiradentes, 333 - Térreo - Independência - Porto Alegre

Unimed-RS
Rua Santa Terezinha, 340 - Segundo andar - Farrroupilha - Porto Alegre

Mãe de Deus Center
Rua Soledade, 569 - Três Figueiras - Porto Alegre

Horário de atendimento das agências: 10h às 17h

CENTRAL DE RELACIONAMENTO

Porto Alegre e Região Metropolitana: (51) 3378.3500
Demais localidades: 0800.646.3600 para telefones fixos
e 4020.3600 para celulares
Horário de atendimento: 9h às 18h

EXPEDIENTE

Responsável pelo projeto: Andreza Vargas
Coordenação de Marketing e Expansão: Diego Rassier
Execução, Produção Editorial, Projeto gráfico e editoração: Entrelinhas Conteúdo e Forma
Jornalista Responsável: Milene Leal
Fotografia: Banco de imagens interno, externo e fotógrafo Marcelo Coimbra do Amaral Ribeiro
Impressão: Ramaje Editora Gráfica Ltda

Bourbon Wallig
Av. Assis Brasil, 2611/217 - Shopping Bourbon Wallig - Segundo piso - Cristo Redentor - Porto Alegre

Hospital Divina Providência
Rua da Gruta, 145 - Glória - Porto Alegre

AMRIGS
Av. Ipiranga, 5311 - Térreo - Partenon - Porto Alegre

AMHED
Av. Ipiranga, 1801 - Hospital Ernesto Dornelles - Jardim Guanabara - Porto Alegre

Camaquã
Av. Olavo Moraes, 486 - Centro - Camaquã

Canoas
Rua Fioravante Milanez, 212 - Centro - Canoas

Esteio
Rua dos Ferroviários, 109 - Centro - Esteio

Gravataí
Av. José Loureiro da Silva, 1838 - Centro - Gravataí

Guaíba
Rua Dr. Montauri, 305 - Centro - Guaíba

Litoral Norte
Av. Jorge Dariva, 1153/2 - Centro - Osório

unicred.com.br/poa

 @unicredportoalegre

 @unicredportoalegre

 @unicredportoalegre

 (51) 3378-1600



Fale com a gente
pelo WhatsApp
direto pelo QR Code